



S E R M I D O L



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SMD  
SERMIDOL

Escanea el código QR



Sede Principal - Calle 19 N.º 28 – 37, Sede Cemediq - Calle 20 N.º 27ª - 03 – Piso 4  
Yopal, Casanare.

Teléfono: 6334417 Celular 310884735 - 3144516429

Email: [sermidolsas@gmail.com](mailto:sermidolsas@gmail.com)

# QUIENES SOMOS

Somos Servicios Médicos Integrales para el Manejo del Dolor, Sermidol S.A.S, empresa casanareña con personal idóneo, médico y especializado en humanización de los servicios para manejo del dolor y cuidados paliativos.

Contamos con recursos tecnológicos avanzados con el fin de mejorar la calidad de vida de los pacientes que se enfrentan a enfermedades que amenazan su vida, mitigando el dolor y otros síntomas.

# MISIÓN

Prestar servicios médicos especializados con énfasis en el manejo del dolor y cuidados paliativos con los más altos estándares de calidad, comprometidos con la salud de nuestros usuarios.

# VISIÓN

Posicionarnos en el año 2025 como líderes en la región de la Orinoquía, en la prestación de servicios de salud con énfasis en el manejo del dolor y cuidados paliativos, brindando atención oportuna, basada en la calidad de vida, seguridad y bienestar del paciente.

## ▶ Política de Calidad

Brindar una atención oportuna y con calidad a todos los usuarios que lo requieran, con el fin de satisfacer sus necesidades; siempre en la búsqueda del mejoramiento continuo.

## ▶ Principios

1. Respeto a la dignidad humana: valorar a la persona como ser humano.
2. Beneficencia: siempre hacer el bien.
3. Igualdad: reconocer a cada persona sus derechos sin discriminación alguna.
4. Eficiencia: optimizar el uso de los recursos en el cumplimiento de los objetivos de la institución.
5. Celeridad: ser diligente, oportuno y cuidadoso en el desarrollo de las actividades.

# HISTORIA

1980. Tiberio Álvarez fundador de 1ra Clínica de dolor en Medellín.

2001  
Especialización en dolor y cuidado Paliativo.

2010  
Ley del cáncer en Colombia  
Ley Sandra Ceballos.

2014  
Ley Consuelo Devís o de cuidados paliativos:  
El sistema de salud ofrecerá cuidado paliativo y manejo del dolor.

2020  
**Primera IPS de Medicina del Dolor y Cuidados Paliativos en Casanare**



# SEDE PRINCIPAL



***Calle 19 No. 28-37***



**SEDE CLÍNICA CEMEDIQ**



**Calle 20 No. 27A-03 PISO 4**

# NUESTROS SERVICIOS

- Medicina del Dolor y Cuidados Paliativos.
- Anestesiología
- Neurología
- Neurocirugía
- Medicina General
- Medicina alternativa
- Enfermería
- Terapia Ocupacional
- Terapia Respiratoria
- Fonoaudiología
- Psicología
- Nutrición
- Fisioterapia
- Trabajo social
- Apoyo espiritual
- Programa Paliativo en ámbito intramural y domiciliario
- Hospitalización paciente crónico, con ventilador
- PHD para antibiótico
- Clínica de heridas

***RUTA INTEGRAL DE  
ATENCIÓN AL PACIENTE  
CON DOLOR O EN  
CUIDADO PALIATIVO***



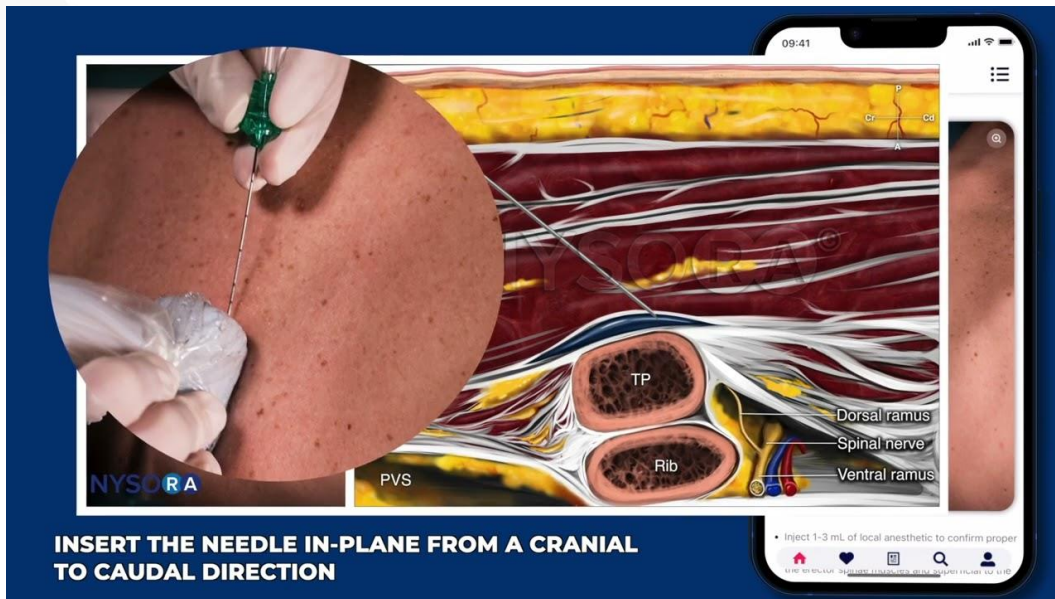
# *Medicina del dolor y cuidados paliativos*

# Proloterapia



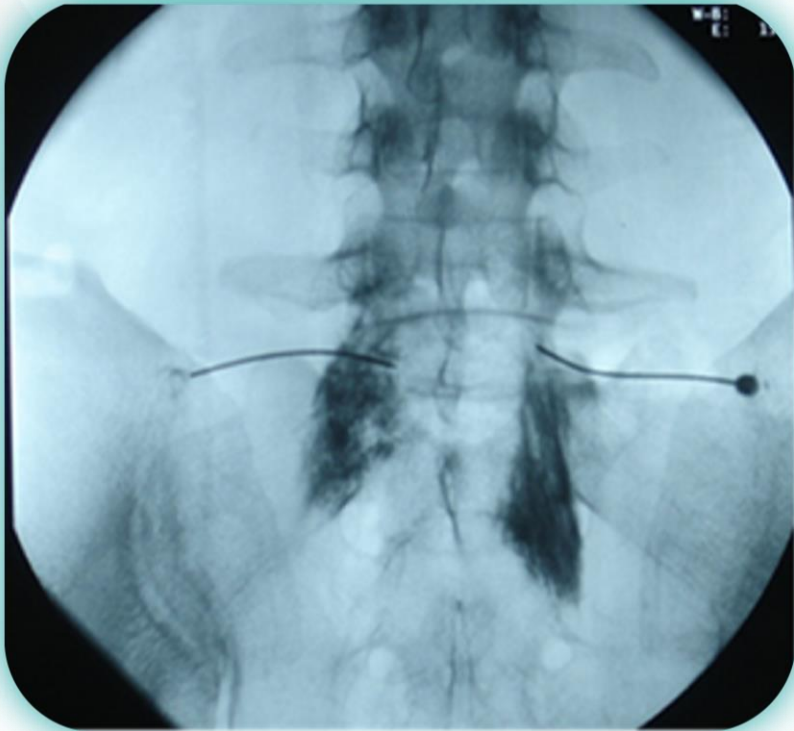
➤ Apoyo terapéutico con MEDICINA REGENERATIVA

# Bloqueos analgésicos



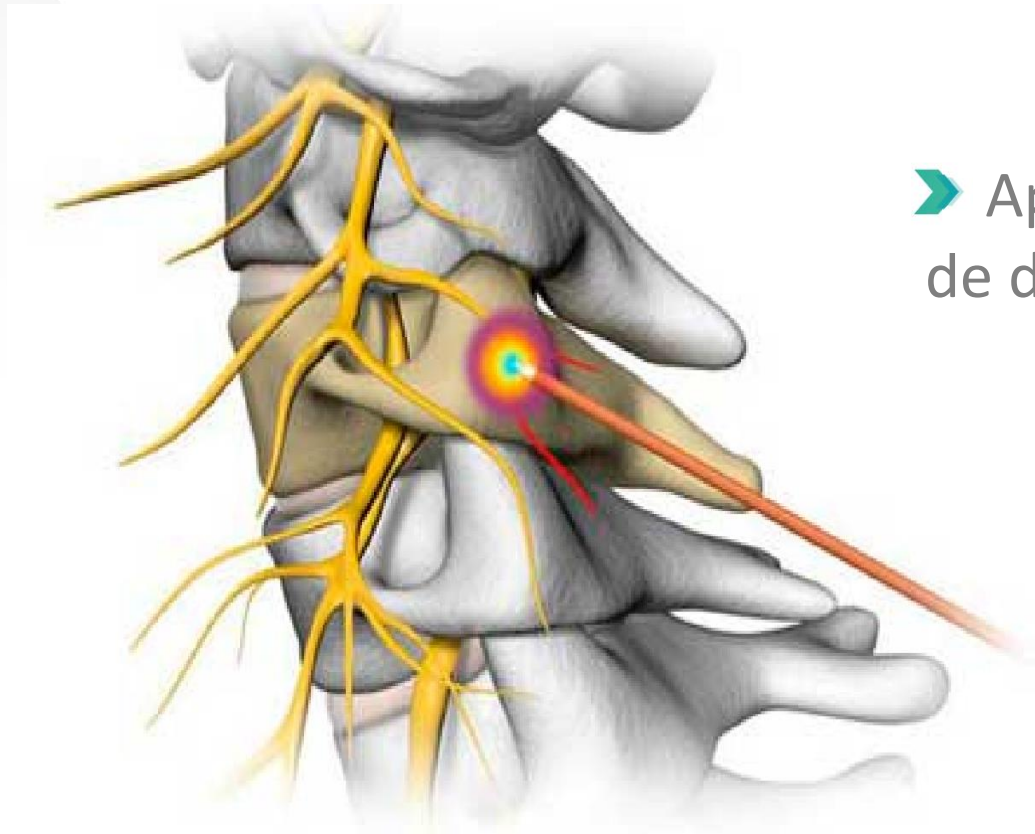
- Apoyo terapéutico con antiinflamatorios de deposito.

# Neurolisis oncológica



- Apoyo terapéutico con sustancias químicas como fenol o alcohol para pacientes con dolor crónico u oncológico.

# *Bloqueos con radiofrecuencia*



➤ Apoyo terapéutico con antiinflamatorios de depósito.



# Procedimientos paliativos



- Apoyo terapéutico en drenaje de ascitis, derrames pleurales, catéteres implantables.

# *Plasma rico en plaquetas*



➤ Apoyo terapéutico con  
MEDICINA REGENERATIVA

# Ondas de choque



➤ Apoyo terapéutico con  
MEDICINA REGENERATIVA

# Terapia piso pélvico



- Electroterapia y biofeedback en el tratamiento del suelo pélvico

# Modalidades eléctricas de terapia



- Terapia con láser para el dolor
- Terapia con ultrasonido para el dolor



# Manejo dolor postoperatorio



- Equipo de infusión elástico para el manejo del dolor post operatorio.

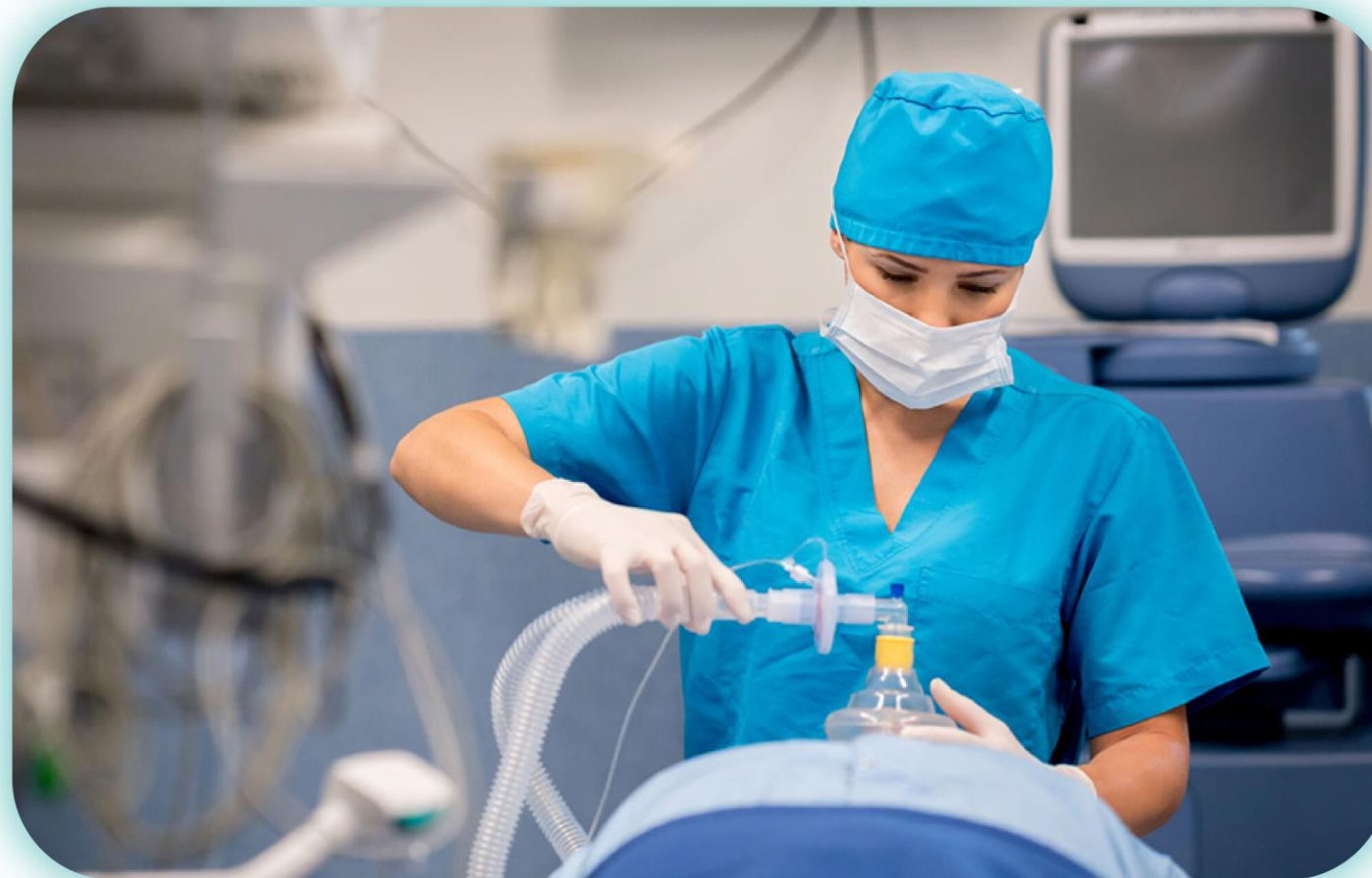
# *Cannabis Medicinal*



- Apoyo terapéutico con Cannabis Medicinal.

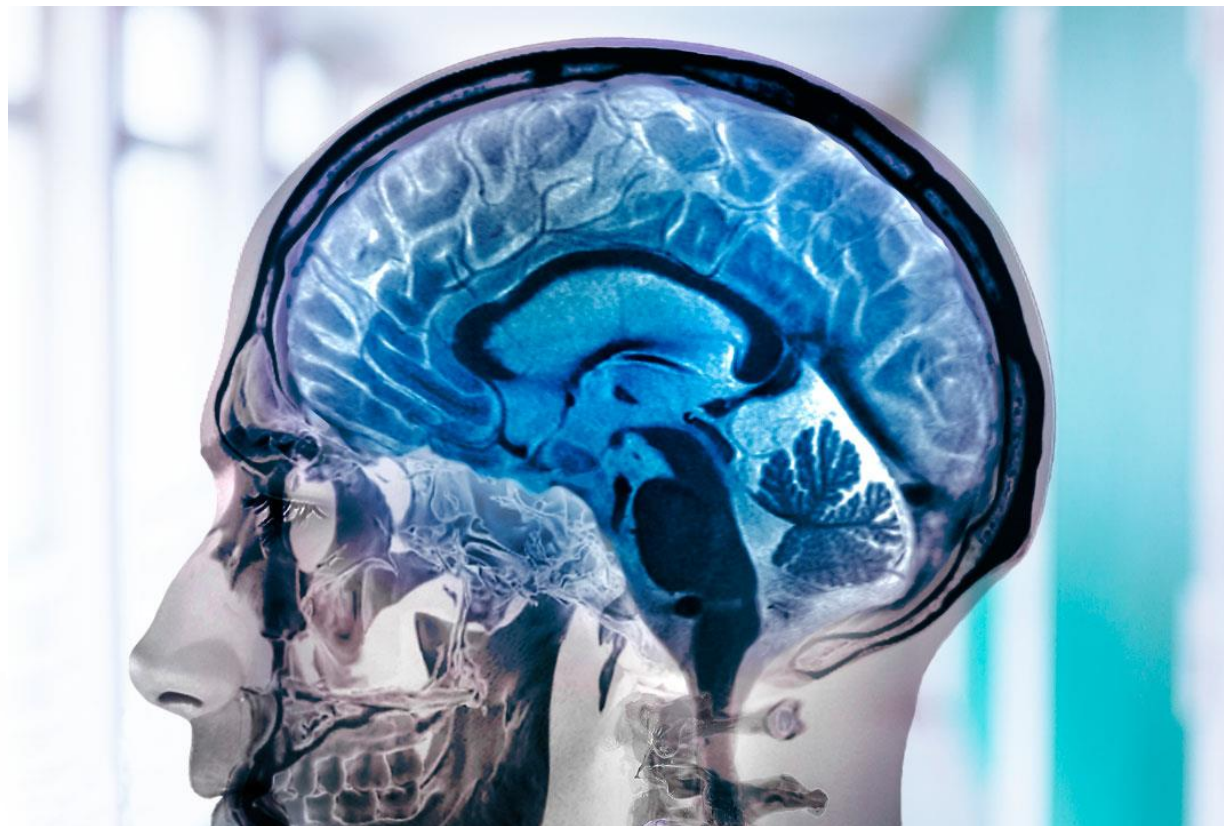
Contamos con certificación INVIMA.

# *Anestesiología*





# *Neurología*



# *Neurocirugía*



# *Medicina alternativa*



# Radiología



Biopsias guiadas por ecografía:

Mama

Tiroides

Ganglio

Próstata

# *Medicina general prioritaria*



# Terapias integrales



- Terapia Ocupacional
- Terapia Respiratoria
- Fonoaudiología
- Psicología.
- Nutrición.
- Fisioterapia.
- Cuidados de enfermería
- Trabajo social
- Apoyo espiritual

# Cuidando de Ti.

➤ Programa de atención intramural y domiciliaria en cuidados paliativos.

Te brindamos asistencia medica oportuna, segura y humanizada de manera integral en tu lugar de domicilio.



**NEWPALEX**  
SISTEMA DE EXCELENCIA  
DE CUIDADOS PALIATIVOS



# *Apoyo espiritual*



Te brindamos asistencia medica oportuna, segura y humanizada de manera integral en tu lugar de domicilio.





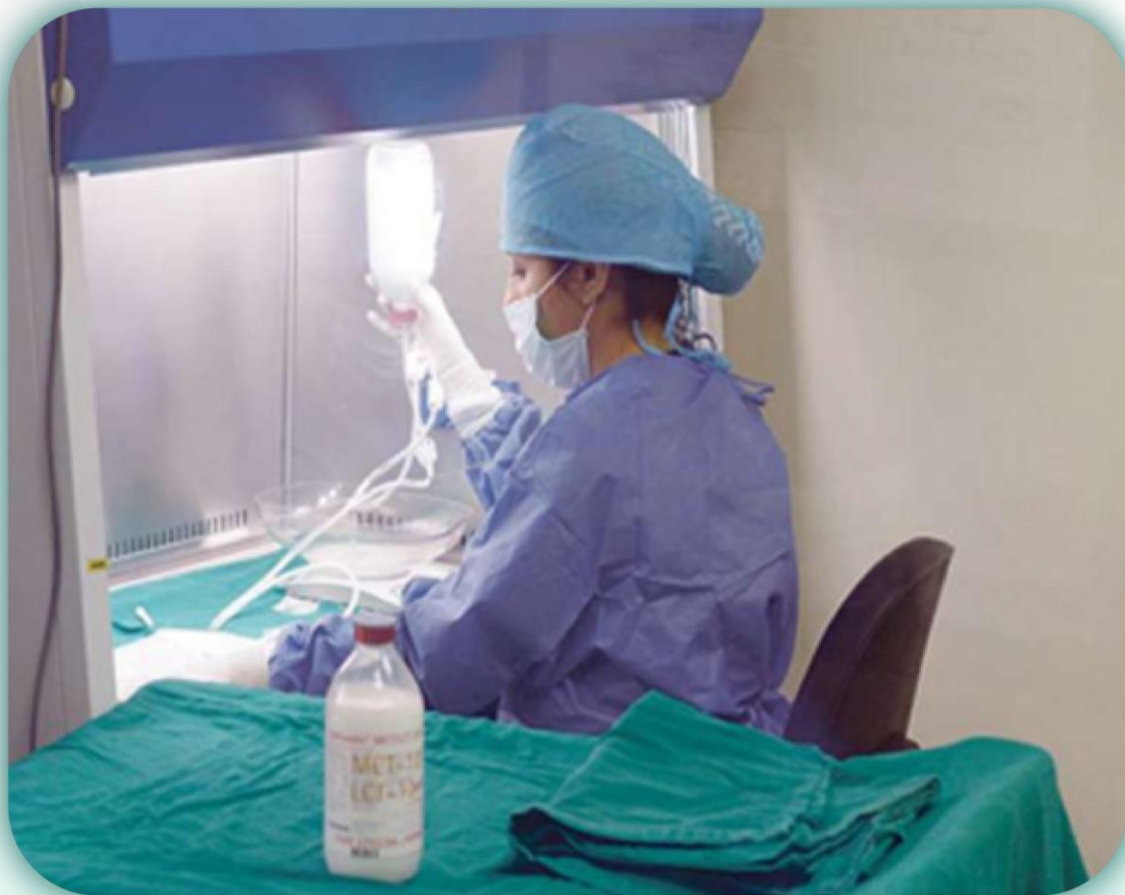
# *Atención domiciliaria PHD y crónicos*



# *Clínica de heridas*



# Medicamentos e insumos



## ➤ Servicio farmacéutico.

Ofrecemos medicamentos e insumos para la atención de nuestros pacientes, contamos con central de mezclas, siendo únicos en la región.

# Laboratorios a domicilio



- Toma de muestras a domicilio y laboratorios.

Con la toma de muestras y laboratorios domiciliarios disminuimos la consulta del paciente a servicios de urgencias, mejoramos la calidad de atención, le damos integralidad.



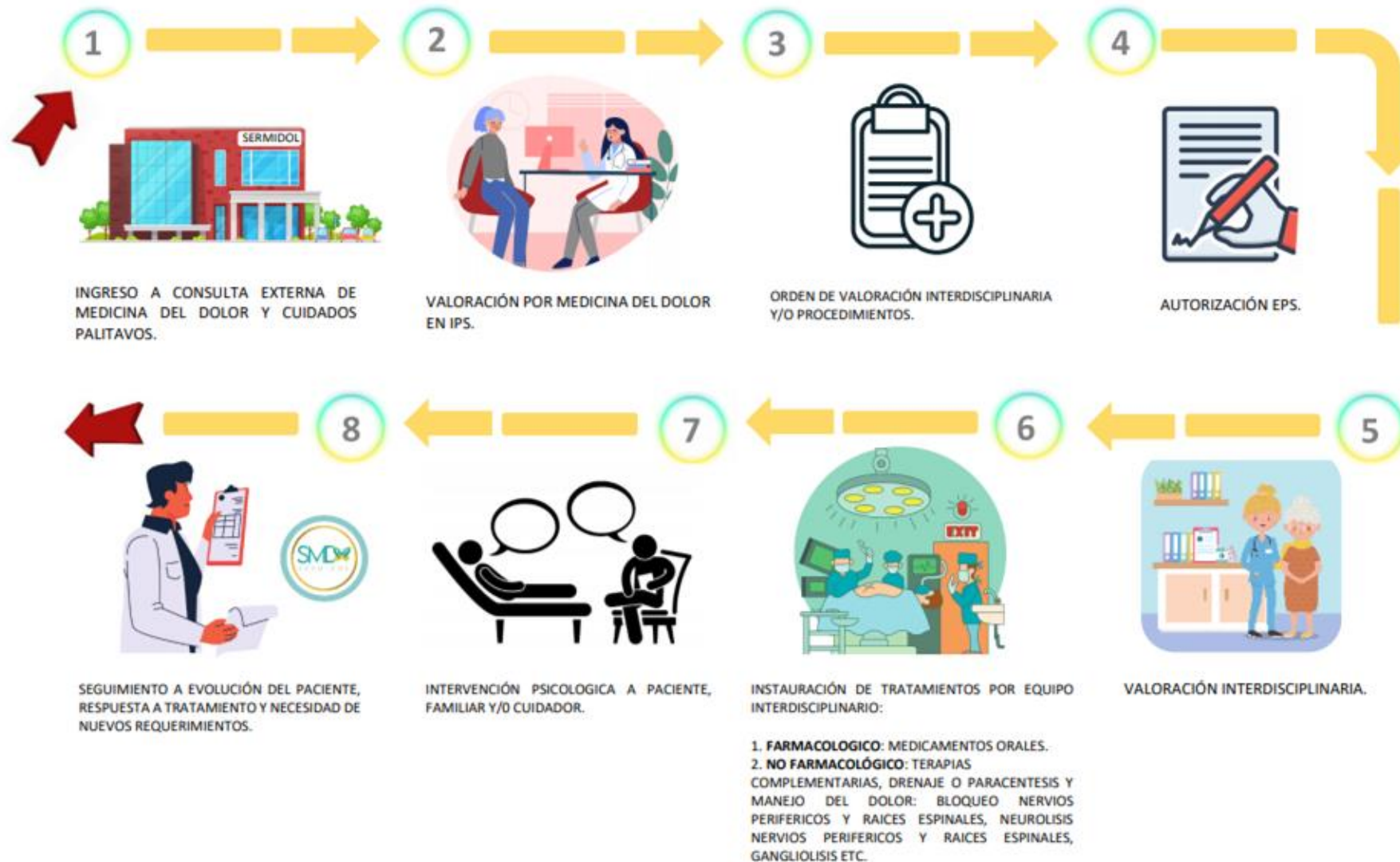
# *Transporte población con requerimientos especiales*

	<b>MODELO DE ATENCION EN SALUD</b>	<b>VERSION: 1</b>
	<b>SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD</b>	<b>FECHA: 15/01/2021</b>
		<b>Página 1 de 18</b>

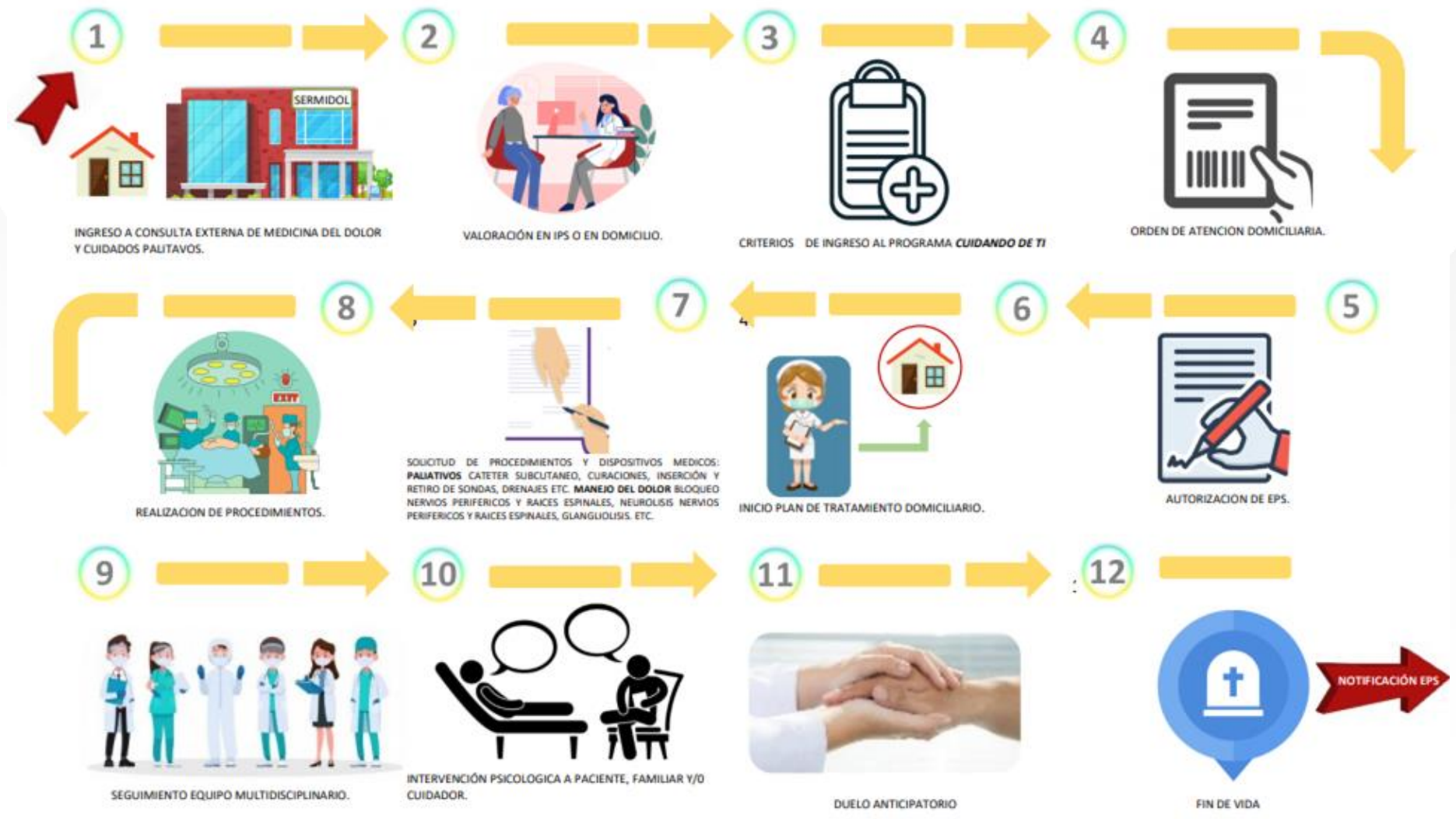
# MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD

**SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES PARA EL  
MANEJO DEL DOLOR S.A.S**

# Ruta de atención por consulta externa



# Ruta de atención por consulta domiciliaria

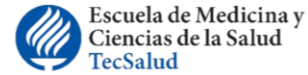




# Ruta de atención para la eutanasia



# NUESTRO TALENTO HUMANO



Otorga a:

**Rubén Darío Pérez Anillo**

*El presente*

**Diploma**

*Por haber completado exitosamente el*

**SEGUNDO CURSO INTERNACIONAL  
DE CANNABIS MEDICINAL**

Emitido en Monterrey, N.L., 06 de junio del 2022

Dr. Jorge E. Valdez García  
Decano  
Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud  
Tecnológico de Monterrey

Dra. Gabriela Villarreal Levy  
Decana Asociada  
Educación Médica Continua y Extensión  
Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud

Horas: 15 | 07-marzo-2022 a 06-junio-2022 | Folio: CIE-22-12011 | En colaboración con Khiron Life Sciences Corp.



**DR. RUBEN DARIO PEREZ ANILLO**  
**MEDICO ANESTESIOLOGO**  
**ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS**

**DR. GUAQUE MARCELO  
CHRISTIAN VLADIMIR**

***ESPECIALISTA EN DOLOR Y  
CUIDADOS PALIATIVOS***





# DR. LUIS RICARDO GONZALEZ CRUZ

***ESPECIALISTA EN DOLOR PEDIATRICO  
Y CUIDADOS PALIATIVOS***



## ***NEUROCIROUGIA***

- Con amplio conocimiento en el diagnóstico y tratamiento integral del paciente neuro quirúrgico tanto en patologías de cráneo como de columna.



# DRA. KAREN PATRICIA GOMEZ FISIOTERAPEUTA

**Karen Patricia Gomez  
Sanabria**  
Yopal- casanare  
Tel : 3143114930  
Email : [karengomez151@hotmail.com](mailto:karengomez151@hotmail.com)

**FISIOTERAPEUTA**



## ESTUDIOS

<b>Secundaria</b>	Bachiller Academico Normal Superior
<b>Universitario</b>	Fisioterapeuta Universidad de Pamplona
<b>Diplomados</b>	Seguridad Y Salud En El trabajo  Atención Integral En Salud De Las Victimas De Violencia Sexual
<b>Cursos</b>	Soporte Básico Y Cardiovascular Avanzado De Vida  Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En Trabajo SG-SST

Princip



# DRA. DIANA GAMBA

## MEDICINA DEL TRABAJO Y LABORAL



### DIANA MARCELA GAMBA CUBIDES



#### PERFIL PROFESIONAL

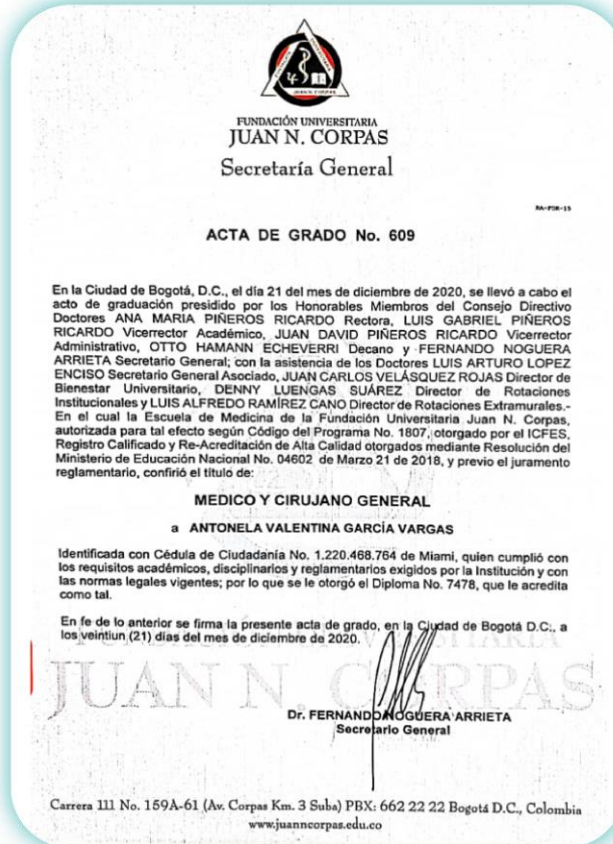
Médica general egresada de La Fundación Universitaria de Boyacá, con formación técnico-científica, profesional con la mas alta calidad humana representado por una sólida formación ética y adecuada sensibilidad sobre el valor de la vida y el respeto por la diferencia; con espíritu investigativo y científico, basados en una formación con voluntad permanente de estudio, de apropiación crítica de información y tecnología. Capaz de identificar los problemas de salud del individuo, la familia o la comunidad y de plantear con acierto diagnósticos, alternativas integrales de prevención, promoción, manejo y solución de problemas. Capacitada en competir en los campos de atención del individuo, familia o comunidad; educación en salud, investigación, gestión y administración.





# DRA. ANTONELA GARCÍA

## MEDICINA GENERAL



**ANTONELA VALENTINA GARCÍA  
VARGAS**

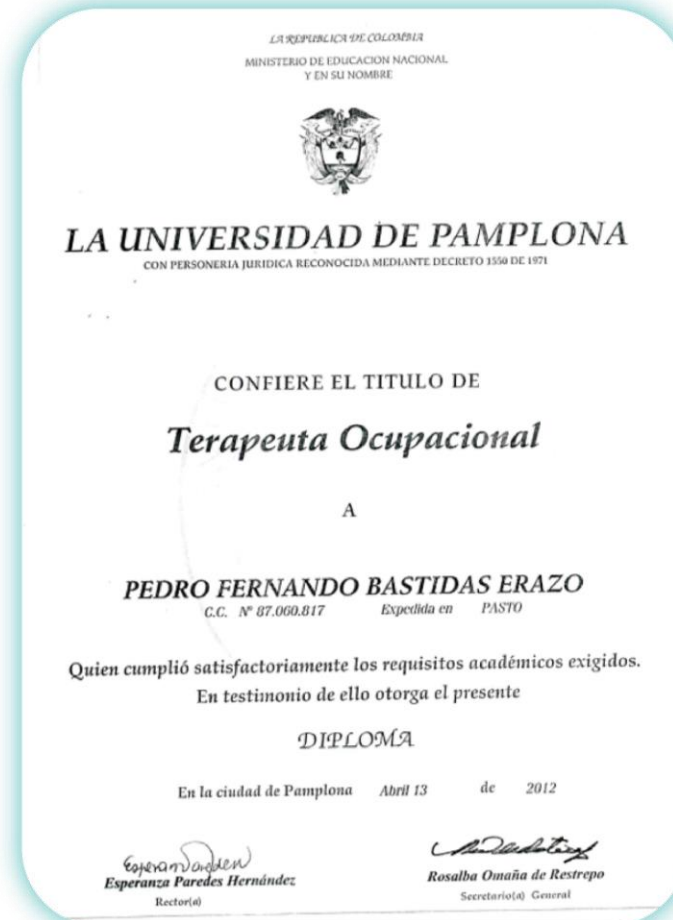
### PERFIL PROFESIONAL

Médico Cirujano egresado de la Fundación Universitaria Juan N. Corpas, con formación técnico-científica, profesional con la más alta calidad humana representado por una sólida formación ética y adecuada sensibilidad sobre el valor de la vida y el respeto por la diferencia; con espíritu investigativo y científico, basados en una formación con voluntad permanente de estudio, de apropiación crítica de información y tecnología. Capaz de identificar los problemas de salud del individuo, y de plantear con acierto diagnósticos, manejo y solución de problemas.

# DR. FERNANDO BASTIDAS ERAZO

## TERAPEUTA OCUPACIONAL

Profesional en el uso terapéutico de las actividades de cuidado, trabajo y juego para incrementar la independencia funcional, prevenir la incapacidad y aumentar la calidad de vida



**PSICOLOGA CLINICA**

Duelo anticipado

Terapia cognitivo conductual para manejo del dolor



# APOYO ESPIRITUAL

## PERFIL PROFESIONAL

Auxiliar de enfermería, con énfasis en apoyo espiritual a paciente en fin de vida.

Formación en la humanización en los servicios de salud con calidad en la atención en pacientes paliativos.



## ***ASIGNACION DE CITAS Y ATENCIÓN AL USUARIO***

Personal capacitado en atención preferencial con enfoque en humanización de los servicios en salud.



**CLINICA DE HERIDAS**  
**PROFESIONAL Y TÉCNICO EN**  
**ENFERMERIA**

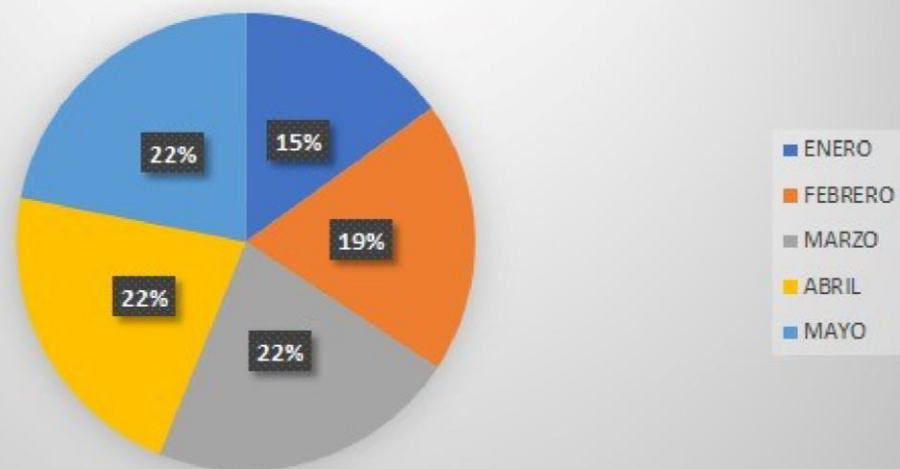
Personal especializado en terapia enterostomal, manejo de heridas crónicas de alta complejidad y enfoque de enfermería para el cuidado paliativo y manejo del dolor.



# ESTADÍSTICAS

		FALLECIDOS	NUEVOS	PHD
ENERO	22	1	3	0
FEBRERO	28	2	7	0
MARZO	32	3	6	0
ABRIL	32	5	5	0
MAYO	32	4	4	2

### ESTADISTICA DE PACIENTES CON ATENCIONES DOMICILIARIAS

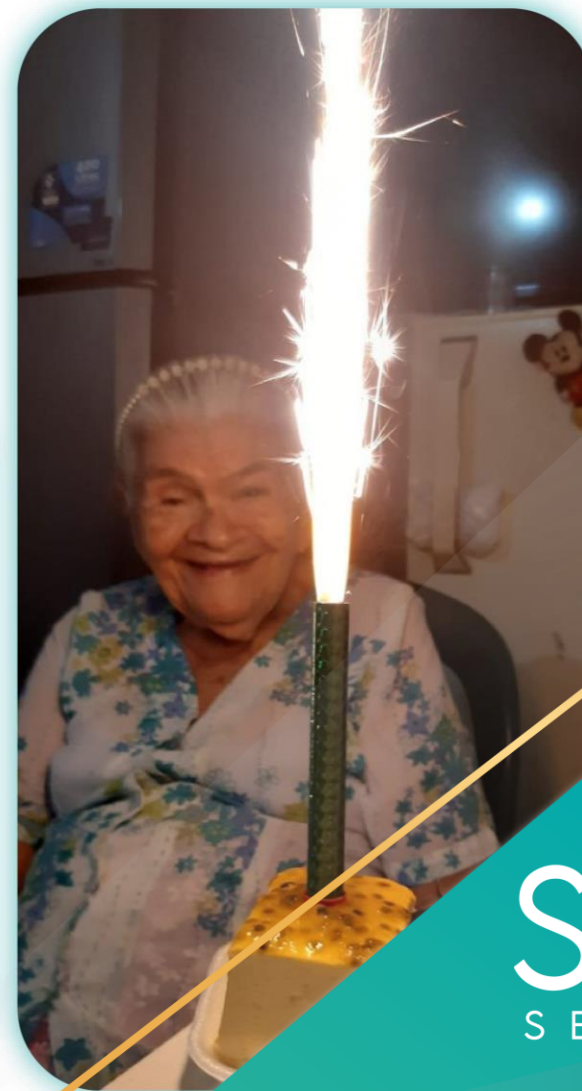








# MOTIVACIÓN







**ASPECTOS GENERALES**

<b>Nombre</b>	Satisfaccion global de usuarios.	<b>Dominio</b>	Seguridad al paciente
<b>Justificación</b>	Evaluar el nivel de la satisfacción global de los usuarios en las atenciones de consulta externa y el servicio domiciliario.		



**ANÁLISIS**

**1 TRIMESTRE:** Se aprecia una satisfacción global en los servicios de enero, febrero y marzo con un total de 156 encuestas aplicadas.

**2 TRIMESTRE:**

**3 TRIMESTRE:**

**4 TRIMESTRE:**

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	SEM	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SEM	AÑO
<b>N</b>	30	71	55	46	41	0	243	0	0	0	0	0	0	0	243
<b>D</b>	30	71	55	46	41	0	243	0	0	0	0	0	0	0	243
<b>VALOR %</b>	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	100,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100
<b>ESTÁNDAR META</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>			<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>			<b>TERCER TRIMESTRE</b>			<b>CUARTO TRIMESTRE</b>					

# CALIFICACIÓN 100% PAMEC 2022

## ESTANDAR SEGURIDAD AL PACIENTE



ACTA DE EVALUACION PAMEC  
FO-GS-12  
03-04-2017  
V. 03

830.200.150

EPAMEC N° 076-22

### ACTA EPAMEC N° 076-22

En Yopal - Casanare, a los veinticinco (25) días del mes de Mayo del año dos mil veintidós (2022), se presentó en las instalaciones del prestador, el Grupo Técnico de la Dirección de Seguridad Social y Garantía de la Calidad de la Secretaría de Salud Departamental de Casanare, quien procedió a realizar la visita de Evaluación del Programa de Auditoría de Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (PAMEC), de conformidad a lo establecido en la Ley 100 de 1993, Artículo 176, Numeral 4, Decreto 780 de 2016, Artículo 2.5.1.4.1, 2.5.1.4.4, 2.5.1.4.6 y 2.5.1.7.2.,

#### I. DATOS DEL PRESTADOR

Nombre del Prestador	SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES PARA EL MANEJO DEL DOLOR SAS
Código del Prestador	85 001 06387
Identificación del Prestador: NIT ó C.C.	901.386.786-5
Clase de Prestador	IPS
Naturaleza Jurídica	Privada
Dirección	Calle 19 N° 28-37
Ciudad	Yopal
Teléfono	3108847350
Correo Electrónico	sermidolsas@gmail.com
Representante Legal	Rubén Darío Pérez Anillo
Identificación: C.C. ó C.E.	79.950.538
Fecha de Inscripción	6 / Agosto/ 2020
Fecha de Vencimiento	5 / Agosto/ 2024
Fecha de la Visita	25 / Mayo/ 2022

#### II. DATOS DE LA SEDE

Nombres de la Sede	SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES PARA EL MANEJO DEL DOLOR SAS
Código de la Sede	85 001 06387 01
Dirección	Calle 19 número 28-37
Municipio	Yopal
Teléfono	3108847350
Correo Electrónico	sermidolsas@gmail.com

#### III. PARTICIPANTES

- A. POR EL PRESTADOR: Esperanza Abril Riaño (Profesional de Calidad)  
Adriana Jiménez Centeno (Coordinadora Administrativa)  
GRUPO TÉCNICO: Tatiana Gutiérrez Pérez (Profesional de Apoyo contratado)



ACTA DE EVALUACION PAMEC  
FO-GS-12  
03-04-2017  
V. 03

EPAMEC N° 076-22

3.6	Se planificaron Auditorías Internas a realizar en la vigencia del PAMEC.	X				
3.7	Se cumplieron con las Auditorías Internas planeadas en la vigencia del PAMEC.	X				
3.8	Cumplieron con las toma periódica de los indicadores (Calidad Observada) de los procesos a mejorar (Resultados).	X				
3.9	Soportan la fuente de la información de los indicadores presentados y es acorde a la definida en la ficha del indicador.	X				
3.10	En la generación del indicador se demuestra que el resultado es producto de un ejercicio de cálculo.	X				
<b>Total Items</b>		10	0	0	0	10
<b>Subtotal Puntuación</b>		27	0	0	0	27
4	ADOPCIÓN POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES DE MEDIDAS TENDIENTES A CORREGIR LAS DESVIACIONES DETECTADAS CON RESPECTO A LOS PARÁMETROS PREVIAMENTE ESTABLECIDOS Y A MANTENER LAS CONDICIONES DE MEJORA REALIZADAS.	CALIFICACION				OBS.
		2	1	0	0	
4.1	La entidad formuló Plan de Mejoramiento de los procesos a mejorar.	X				
4.2	El Plan de Mejoramiento soportado incluye un análisis de la causa raíz de los hallazgos, fallas, problemas o no conformidades evidenciadas y el responsable de esta actividad.	X				
4.3	Las actividades del Plan de Mejoramiento soportado son coherentes e impactan en los procesos a mejorar.	X				
4.4	La entidad socializó el Plan de Mejoramiento entre los responsables de ejecutarlo.	X				
4.5	La entidad soporta evidencia de las acciones realizadas en la implementación del Plan Mejoramiento.	X				
4.6	La entidad ejecutó el Plan de Mejoramiento de acuerdo con lo programado.	X				
4.7	La entidad en el seguimiento al Plan de Mejoramiento, implementó indicadores de Resultados.	X				
4.8	Presentan análisis de la información obtenida en la evaluación y seguimiento de los Planes de Mejoramiento.	X				
4.9	La entidad soporta documento de análisis de las acciones a estandarizarse dentro del Aprendizaje Organizacional.					N.A
4.10	La entidad soporta implementación de mecanismos como: Retroalimentación de los resultados, Estandarización y ajuste de procesos, Divulgación de experiencias exitosas, Capacitación y reentrenamiento del personal, etc., en el Aprendizaje Organizacional de las mejoras obtenidas o alcanzadas.					N.A
<b>Total Items</b>		8	0	0	0	8
<b>Subtotal Puntuación</b>		66	0	0	0	66
<b>TOTAL PUNTUACIÓN</b>		100	0	0	0	100%

#### V. CALIFICACION:

2	1	0	N.A.
Cumple Completamente	Cumple Parcialmente	No Cumple	No Aplica

1. De acuerdo a los registros que reposan en la carpeta del prestador, este recibió visita de Evaluación del Programa de Auditoría de Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (PAMEC), el día 14 de septiembre de 2021, donde obtuvo una calificación del 100% de cumplimiento, como consta en el Acta EPAMEC N° 110 y 111-21, por lo cual la nueva evaluación del PAMEC se desarrollaría con base en la información generada posterior a esta fecha.



# SERVICIOS MÉDICOS INTEGRALES PARA EL MANEJO DEL DOLOR

BIENESTAR CON  
CALIDEZ HUMANA