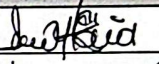
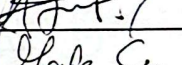
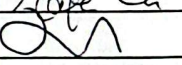
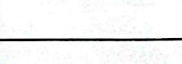


	LISTA DE ASISTENCIA	VERSIÓN:2
	SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD	FECHA: 1/08/2020 FECHA MODIFICACIÓN: 10/06/2023 Página 1 de 2

TEMA: Mesa de trabajo PPSS Sermidol SAS
FECHA: 3-DIC-2024 HORA: 2 PM a 5 PM
DEPENDENCIA/LUGAR: Area Administrativa CIUDAD/MCPIO: Yopal cas
QUIEN DIRIGE y/o EXPONE: Eleanora Alvarado FIRMA: Eleanora Alvarado

TIPO DE EVENTO	
CAPACITACIÓN:	
DIVULGACIÓN:	
OTRO:	<u>X</u>

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	DEPENDENCIA / ENTIDAD	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO (CEL)	FIRMA
1	Leydy Katherine Garcia	Aux Administrativa	C. Extra		3102043623	
2	Monica Yacasa Rojas Guerra	Aux Administrativa	Talento Humano		320699062	
3	Giovanni Guillermo	Coord. CP.	CP.		3233649151	
4	Naren Solano	Coord. PAB	Comunicación		3103608590	
5	Antonia Garcia Vazquez	Medico	Domicilio		3212179104	
6	Habib Alvarado	Aux Administrativa	RD Domicilio		314488079	
7	María Fernanda Cely	Aux Contable	Contable		3102005326	
8	Diana Laverde Pérez	Aux Adm	Aux. Sede Comed		310232379	
9						
10						

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401-404.
Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolas@gmail.com.co



FECHA: 31/07/2021

VERSIÓN 2

CODIGO: SMD.FT18

TEMA: Mesa mediante taller de la política de participación social 2021.

TIPO DE EVENTO

CAPACITACIÓN:
DIVULGACIÓN:
SOCIALIZACIÓN:
OTRO:

☐
☒
☐
☐

FECHA: 16 de mayo - 2021

HORA:

DEPENDENCIA/LUGAR: Servidol sede 1

CIUDAD/MUNICIPIO: Guayaquil

QUIEN DIRIGE y/o EXPONE: Leticia García

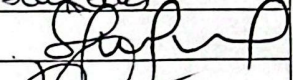
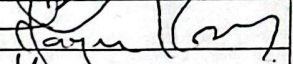
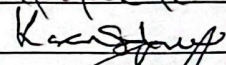
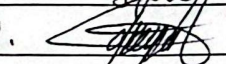
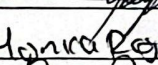
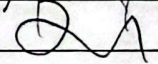
FIRMA:

No	FECHA	NOMBRE COMPLETO	CARGO	DOCUMENTO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO (CEL)	FIRMA
1	16/05	Ana Taboada Azabara	Aux Admin	35261608	ana.taboada@servidol.com	31443807	[Firma]
2	16/05	Yana fernanda Cate	Aux Contab	1007599092	yanafernandacate@gmail.com	3102008326	[Firma]
3	16/05	Naren Sblawo	Coord Adm	1117550071	servidol@servidol.com	3103608390	[Firma]
4	16/05	Diana Laverde Pérez	Aux Adm	1118540009	dianalaverde0227@gmail.com	3102332373	[Firma]
5	16/05	Carolina Cullen	Coord I	1-112 87243	gawillene.furco@gmail.com	37736901	[Firma]
6	16/05	Esmeralda Alvarado	Asesoría	23725618	servidolcalidad@gmail.com	31034573	[Firma]
7	15	Jennifer Bernal	Aux Admin	109563763	debora@gmail.com	3115344664	[Firma]
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							

	FORMATO	FECHA: 31/07/2021
	LISTA DE ASISTENCIA	VERSIÓN 1
	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	CODIGO: SMD.FT18

TEMA: 13. Mesa de trabajo. Para programar y articular Acciones de los Programas de Salud.	TIPO DE EVENTO CAPACITACIÓN: ☐ DIVULGACIÓN: ☐ SOCIALIZACIÓN: ☐ OTRO: ☐
FECHA: 13 de Agosto	
DEPENDENCIA/LUGAR: Sermidol SAS.	
QUIEN DIRIGE y/o EXPONE:	

HORA: _____ A _____
CIUDAD/MUNICIPIO: Yopal
FIRMA: _____

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	DOCUMENTO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO (CEL)	FIRMA
1	Ledy Katherine Garcia	Aux. Administrativa	1053608422		3102043623	
2	Sady M. Cadu R	Coord. Asesor	63509244	sermidol@sermidol.com	3002333704	
3	David Santiago Pinos Ariza	Aux. Asesor	1118521188	carlosanrem2008@gmail.com	3028199645	
4	Yury Jael Cordero	Aux. Asesor	1118579114	sermidol5@gmail.com	310707995	
5	Karen Salas	Coord. PAO	1118550001	coord.domicilio@sermidol.com	3103600050	
6	Guillermo Guitan	Coord. CP	11120872487	Coord.domicilio@sermidol.com	3103760027	
7	Monica Rojas Rivera	Aux. Administrativa	1006442361		3206940162	Monica Rojas
8	Angela Fabiola Ariza Pardo	Aux. Asesor	35261668	Coord.domicilio@sermidol.com	3144378079	
9	Maria Fernanda Cota	Aux. Asesor	7007599092	mafeccota62@gmail.com	3102008326	Maria fernan
10	Diana Laverde	Aux. Asesor	1118546009	dianalaverde@gmail.com	3102332373	
11						
12						
13						
14						

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401.
 Yopal-Casanare. Telefono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
 Email: sermidolsas@gmail.com



ACTA DE APERTURA DE BUZON

FECHA: 27/10/2022

VERSION: 01

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

CODIGO: FT.124

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No 5

APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

En la ciudad de Yopal, siendo las 2:56pm del día 09 del mes 02 del año 2024

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicidades de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

MANIFESTACIONES							TOTAL	RADICADOS PQRSF
SERVICIO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1

OBSERVACIONES:

En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Gregorio Acevedo GUTIERREZ	9655741			
W. Carlos Carmona	116.557913	Aux Adm		

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolsas@gmail.com.co

	ACTA DE APERTURA DE BUZON		FECHA: 27/10/2022
			VERSION: 01
	SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD		CODIGO: SMD.FT.124

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No

APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

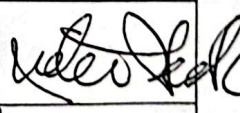
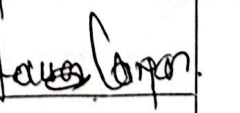
En la ciudad de Yopal, siendo las 7:28 am del día 04 del mes Marzo del año 2024

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicidades de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

MANIFESTACIONES							TOTAL	RADICADOS PQRSF
SERVICIO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
Sede ppol.	0	0	0	0	0	X	1	0
	1	1	1	1	1			1

OBSERVACIONES: Durante el mes de febrero en sede principal. Se envió felicitaciones, esta apertura se realizó en compañía de un usuario

En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
A. A. Vidar Bell	40'011.715	Coordinador	3115765971	
W. Lauren Lopez R.	1110.557913	Aux. Administrativo	3102973333	

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolsas@gmail.com.co

 SERMIDOL	ACTA DE APERTURA DE BUZON	FECHA: 27/10/2022
		VERSION: 01
	SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD	CODIGO: SMD.FT.124

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No

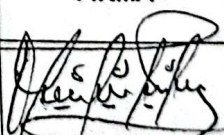
APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

En la ciudad de Yopal, siendo las 4:27 del día 04 del mes Abril del año 2024

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicidades de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

MANIFESTACIONES							TOTAL	RADICADOS PQRSF
SERVICIO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
Sede principal	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	1	1	1	1	1	1	1

OBSERVACIONES:
 Durante el mes de Marzo, en Sede Principal no se encontro ninguna de las manifestaciones que se mencionan anteriormente.
 Esta apertura se realiza en compañía de un usuario.
 En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Marco Lio Fonseca	9658060	Usuario	3138553063	
Lauren Vergara P.	1118.557913	Asx Adm.	3102973353	Lauren V.

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
 Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
 Email: sermidolsas@gmail.com.co

	FORMATO	FECHA: 31/07/2021
	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	VERSIÓN 1
	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	CODIGO:SMD.FT21

FECHA: DIA 12 MES 02 AÑO 21

NOMBRE COMPLETO: Maria José Fajardo Vaca

DOCUMENTO: 52558082

TELEFONO: 311 811 0270

CORREO ELECTRONICO: kyusily@hotmail.com

El diligenciamiento de sus datos personales es opcional.

AREA DEL REPORTE

SEDE PRINCIPAL



SEDE CEMEDIQ



TIPO DE REPORTE

PETICIÓN

☐

QUEJA

☐

RECLAMO

☐

SUGERENCIA

☐

FELICITACIÓN



Sus opiniones son nuestra herramienta para una mejora continua a fin de brindarle un servicio de calidad.

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACIÓN

Agradecimiento especial al equipo interdisciplinario y administrativo por la excelente labor que hacen y realizan en pro y beneficio de paciente y cuidadores.

La Humanización que ustedes ofrecen generan la confianza para hacer el grupo y de esta manera poder equilibrar y mejorar la estabilidad emocional y de salud del paciente.

También puede hacernos llegar sus comentarios a nuestro correo electrónico sermidolsas@gmail.com.

Agradecemos sus observaciones. Estas serán atendidas de manera oportuna.

SERMIDOL IPS, BIENESTAR CON CALIDEZ HUMANA.

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401.

Yopal-Casanare. Telefono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429

Email: sermidolsas@gmail.com.co

	ACTA DE APERTURA DE BUZON	FECHA: 27/10/2022
		VERSION: 01
	SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD	CODIGO: SMD.FT.124

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No

APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

En la ciudad de Yopal, siendo las 8:40 del día 08 del mes mayo del año 2024.

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicidades de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

MANIFESTACIONES							TOTAL	RADICADOS PQRSF
SERVICIO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
Sede principal	0	0	0	0	0	0	0	0

OBSERVACIONES:
 Durante el mes de Abril, en Sede principal no se encayó ninguna de las manifestaciones que se relacionan anteriormente.
 Esta Apertura se realiza en compañía de en y Sania
 En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Araminta padeco	23941500	Usuario	3107010164	Araminta padeco
Josue Vazquez	118557913	Lider Admin	3102973333	Josue Vazquez

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
 Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
 Email: sermidolsas@gmail.com.co

	ACTA DE APERTURA DE BUZON	FECHA: 27/10/2022
		VERSION: 01
	SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD	CODIGO: SMD.FT.124

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No

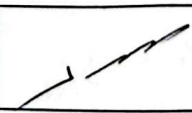
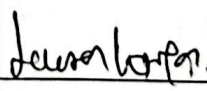
APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

En la ciudad de Yopal, siendo las 7:30 am del día 06 del mes Junio del año 2024

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicidades de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

MANIFESTACIONES							TOTAL	RADICADOS PQRSF
SERVICIO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1

OBSERVACIONES: Durante el mes de mayo en Sede Principal no se encontro ninguna de las manifestaciones que se mencionan anteriormente. Esta apertura se realiza en compañía de un usuario. En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Johana Elavio B	47439085	Usuario	3232881136	
Wendy Karen Carmona R	118559913	Idar Gualter	3102943353	

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolas@gmail.com.co

	ACTA DE APERTURA DE BUZON		FECHA: 27/10/2022
			VERSION: 01
	SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD		CODIGO: SMD.FT.124

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No

APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

En la ciudad de Yopal, siendo las 8:00am del día 05 del mes Agosto del año 2024

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicidades de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

SERVICIO	MANIFESTACIONES						TOTAL	RADICADOS PQRSF
	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
Sede Cemediq	0	0	0	0	0	0	0	0

OBSERVACIONES:

Durante el mes de julio en sede cemediq no se encontro ningun
formato en el buzón.
Esta Apertura se realiza en compañía de usuario

En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Irene Nieto Duran	30023175	USUARIO	3219872644	Irene nieto
Dina Luz Aguirre	39679781	USUARIO	3202342522	Dina Luz
David Santiago Ilamas	1118.528.188	Auxiliar Administrativo	3108847350	David Santiago

✓ Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolas@gmail.com.co



ACTA DE APERTURA DE BUZON

FECHA: 27/10/2022

VERSION: 01

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

CODIGO:
SMD.FT.124

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No

APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

En la ciudad de Yopal, siendo las 10:00 am del día 03 del mes Septiembre del año 2024

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicidades de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

MANIFESTACIONES							TOTAL	RADICADOS PQRSF
SERVICIO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
Sede Cemediq	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1

OBSERVACIONES:

Durante el mes de Agosto en sede Cemediq no se encontro
ningun formato en el buzón.
Esta apertura se realiza en compañía de usuarios.

En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Miriam Laverde Montañez	46.378.726	Usuarica	3105613788	Miriam L.
Bellanire Alvarez	23.740.335	Usuarica	3122928186	Bellanire Av.
David Santiago Ramos	1.118.528.188	Auxiliar Administrativo	3108847350	

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolsas@gmail.com.co

	ACTA DE APERTURA DE BUZON	FECHA: 27/10/2022
	SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSION: 01
		CODIGO:

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No

APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

En la ciudad de Yopal, siendo las 04:00 del día 04 del mes 10 del año 2024.

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicitaciones de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

MANIFESTACIONES							TOTAL	RADICADOS PQRSF
SERVICIO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
0	0	0	0	0	0	0	0	0

OBSERVACIONES:

Apertura de buzón 04 de octubre, Durante el mes septiembre en la sede Principal. no se evidencio ninguna manifestacion. Esta apertura se realiza en compañía de un usuario.

En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Yadira parra	30387907	Amo de casa.	3132152387	yadira
Ledy Garcia	1053608422	Aux Administrativo	3102043623	Ledy Garcia

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolsas@gmail.com.co





**ACTA DE APERTURA DE BUZON**

FECHA: 27/10/2022

VERSION: 01

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDADCODIGO:
SMD.FT.124**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU****ACTA No****APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS**En la ciudad de Yopal, siendo las 08:00am del día 01 del mes Noviembre del año 2024

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicitaciones de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

MANIFESTACIONES							TOTAL	RADICADOS PQRSF
SERVICIO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
Sede Cemediq	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	1	1	1	1	1	1	1

OBSERVACIONES:

Durante el mes de octubre en sede cemediq no se encontro
ningun formato en el buzón
Esta apertura se realiza en compañía de osvaria.

En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Lucely Vega	23466859	Usuarica	3112576366	Lucely Vega
Maria Violeta Nieto	40371447	Usuarica	3204752761	Maria Violeta Nieto
Marcela Chaparro	100665611	Auxiliar Enfermera	3104846320	Marcela Ch.

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401

Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429

Email: sermidolas@gmail.com.co

	ACTA DE APERTURA DE BUZON	FECHA: 27/10/2022
	SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSION: 01
		CODIGO:

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No

APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

En la ciudad de Yopal, siendo las 08:00am del día 04 del mes Diciembre del año 2021

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicidades de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

MANIFESTACIONES							TOTAL	RADICADOS PQRSF
SERVICIO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
Sede Conectiq	0	1	0	0	0	0	1	1

OBSERVACIONES: Durante el mes de Noviembre se evidencio 1 queja
esta apertura se realiza en compañía de usuario

En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Yolanda Garzón	47427398	Usuaría	3208459612	X Yolanda
Andres Santiago Mesa	1192760155	USUARIO	3217031560	X Andres
Marcada Chaparro	1006656411	Auxiliar Enfermería	3104846320	Marcada ch.

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolsas@gmail.com.co



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

FECHA: 31/07/2021

VERSIÓN 1

CODIGO: SMD.FT21

FECHA: DIA 23 MES Nov. AÑO 2024

NOMBRE COMPLETO: Luz Florina González Pinilla.

DOCUMENTO: 51717302

TELEFONO: 3192856752

CORREO ELECTRONICO: Luzma2963@gmail.com

El diligenciamiento de sus datos personales es opcional.

AREA DEL REPORTE

SEDE PRINCIPAL ☒

SEDE CEMEDIQ ☐

TIPO DE REPORTE

PETICIÓN ☒

QUEJA ☒

RECLAMO ☐

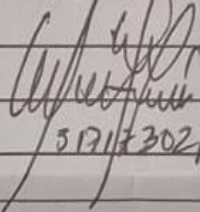
SUGERENCIA ☐

FELICITACIÓN ☐

Sus opiniones son nuestra herramienta para una mejora continua a fin de brindarle un servicio de calidad.

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACIÓN

- Hay un desorden en el momento de solicitar una cita
- 1) Llamo y empieza a pasarlo de un teléfono a otro
 - 2) Nadie da razón.
 - 3) Las autorizaciones le llegan al usuario y cuando llama una(o) no han llegado.
 - 4) No se tiene cronograma para las terapias y cuando son asignadas ya están vencidas.
 - 5) Mejorar el servicio.


51717302BPA.

También puede hacernos llegar sus comentarios a nuestro correo electrónico sermidolsas@gmail.com.
Agradecemos sus observaciones. Estas serán atendidas de manera oportuna.

SERMIDOL IPS, BIENESTAR CON CALIDEZ HUMANA.

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemediq Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401.
Yopal-Casanare. Telefono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolsas@gmail.com.co

Yopal, 09 noviembre 2024

Señora:
LUZ MARINA GONZALES PINILLA
E. S. D

REFERENCIA: REPUESTA A QUEJA DE FECHA 23 NOVIEMBRE 2024 INCONFORMIDADES PRESENTADAS

Acudo a usted para dar respuesta a su queja interpuesta el día 23 noviembre debido a agendamiento de su cita, se solicitó al personal encargado del área aclarar la situación. Respecto a la indagatoria realizada al personal involucrado el manifesto paciente con cita agendada el día 25 noviembre 2:00 pm para realización procedimiento bloqueo mioneural y unión paracervical, con especialista en neurología fue realizado sin complicaciones

Con relación a sus terapias físicas tenía programada para el día 09 de diciembre 2024 hora: 07:40 am, nuestra funcionaria informo cita ya cumplida y manifestó que se realizaría agenda de la nueva programación de las misma, durante el cumplimiento de esta cita la usuaria solo agenda la cita del 16 noviembre hora 7:40 am ya que debe viajar a Bogotá por asuntos personales

**SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES PARA EL
MANEJO DEL DOLOR S.A.S.**

NIT. 901386786-5
TEL. 3108847350
DIR. CALLE 19 NO. 28-37 - CALLE 20#27A-03
CONS 206 E. CEMEDIQ
Fecha Asignación: 2024-12-06
Asignada Por: LEYDY KATERINE GARCIA
CARO
E.P.S: 2024 EPS SANITAS CONTRIBUTIVO
IBOGCU2799
Paciente: LUZ GONZALEZ CC 51717302
Teléfono: 3192856752
Responsable:
Profesional: ELIANA LICETH SANCHEZ
HERNANDEZ
Servicio: MODALIDADES ELECTRICAS O
ELECTROMAGNÉTICAS DE TERAPIA
****DETALLE ASIGNACION DE CITAS****

#	FECHA	HORA
1.	2024-12-09	07:40 AM

**SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES PARA EL
MANEJO DEL DOLOR S.A.S.**

NIT. 901386786-5
TEL. 3108847350
DIR. CALLE 19 NO. 28-37 - CALLE 20#27A-03
CONS 206 E. CEMEDIQ
Fecha Asignación: 2024-12-09
Asignada Por: LEYDY KATERINE GARCIA
CARO
E.P.S: 2024 EPS SANITAS CONTRIBUTIVO
IBOGCU2799
Paciente: LUZ GONZALEZ CC 51717302
Teléfono: 3192856752
Responsable:
Profesional: ELIANA LICETH SANCHEZ
HERNANDEZ
Servicio: MODALIDADES ELECTRICAS O
ELECTROMAGNÉTICAS DE TERAPIA
****DETALLE ASIGNACION DE CITAS****

#	FECHA	HORA
1.	2024-12-16	07:40 AM



SANDRA MILENA CARDENAS R.
Coordinadora Administrativa
Especialista en Auditoria en Salud
IPS Sermidol S.A.S.
Calle 19 No. 28-37
Cel. 3002333704

Sede Principal - Calle 19 N.º 28 - 37
Sede Cemediq - Calle 20 N.º 27 - 03
Tel: (608) 6334417 Cel: 310884735 - 3144516429 - 3237914293
Email: sermidolas@gmail.com



SERMIDOL CORDINACION <coord.domiciliariosermidol@gmail.com>

RESPUESTA A QUEJA PACIENTE LUZ MARINA GONZALES PINILLA

1 mensaje

SERMIDOL CORDINACION <coord.domiciliariosermidol@gmail.com>
Para: gluzma2963@gmail.com

9 de diciembre de 2024, 2:13 p.m.

Buenas Tardes

Cordial saludo, dando respuesta a su queja radicada en nuestra sede de paciente LUZ MARINA GONZALEZ PINILLA C.C 51717302 respecto a su manifestación sobre las inconformidades presentadas

 image.png

SANDRA MILENA CARDENAS R.
Coordinadora Administrativa
Especialista en Auditoria en Salud
IPS Sermidol S.A.S.
Calle 19 No. 28-37
Cel. 3002333704

 **luz marina gonzales.pdf**
279K



ACTA DE APERTURA DE BUZON

FECHA: 27/10/2022

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

VERSION: 01

CODIGO:
SMD.FT.124

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

ACTA No

APERTURA DE BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS

En la ciudad de Yopal, siendo las 09:00am del día 02 del mes Enero del año 2025

Se realizó la apertura de buzón De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia Y Felicitaciones de **SERMIDOL SAS SEDE PRINCIPAL**, contando con la presencia de un testigo en representación de los usuarios, auxiliar administrativa y profesional asistencial, cuyas firmas se relacionan al final de este documento.

SERVICIO	MANIFESTACIONES						TOTAL	RADICADOS PQRSF
	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	FELICITACION		
Sede Cemedig	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1	1

OBSERVACIONES:

Durante el mes de diciembre en sede cemedig no se encontro
ningun formato en el buzón
Esta apertura se realiza en compañía de usuario

En constancia de lo anterior relacionado se firma:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	FIRMA
Deicy Elena	25214314	Usuaría	3112145978	Deicy Torro
María flor Lequerde	42437768	Usuaría	3222478262	María Flor Lequerde
Marcela Chaparro	1006656411	Aux Enfermera	3104846320	Marcela Chaparro

Sede principal Calle 19 No. 28-37, Sede Cemedig Calle 20 N° 27A- 03, Cons 401
Yopal-Casanare. Teléfono: 6334417 Celular: 3108847350-3144516429
Email: sermidolsas@gmail.com.co