

**E3La DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES**

RELACIONAR LOS DIFERENTES MODULOS DE ATENCIÓN EN SALUD

Se realizaron acciones para Fortalecer la salud pública a través del desarrollo de estrategias educativas y de incidencia social que permitieron a la comunidad participar activamente en la identificación de necesidades, toma de decisiones y seguimiento a la gestión en salud.

- 1. Aperturas de buzón que se realizan de forma mensual y se dispone de buzones transparentes en cada sede. Se cuenta con comité de SIAU**
- 2. Asociación de usuarios conformada en la IPS con los miembros según la norma**
- 3. En proceso de atención de PQRSD dando soluciones a las mismas a nuestros usuarios de las dos modalidades**